



ИП Григоренко Владимир Анатольевич

Порядок оказания образовательных услуг в форме групповых и/или индивидуальных занятий в сети учебных центров *Lingua Academ*.

Настоящим Порядком определены правила оказания образовательных услуг в сети учебных центров *Lingua Academ* с целью оптимизации работы, а также определения существенных условий, установленных Договором возмездного оказания услуг.

Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии №6800 от 22 июня 2018г, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, срок действия - бессрочная. Вид образовательной программы: дополнительное образование, направленность (подвид): дополнительное образование детей и взрослых.

Заказчику предлагается ознакомиться до заключения договора возмездного оказания услуг с информацией на сайте <https://rostov.lingua-academ.ru> об Исполнителе, преподавателях Исполнителя, об оказываемых им платных образовательных услугах, а также с методиками обучения (в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и прочими законодательными актами), ознакомиться также с лицензией Исполнителя на право оказания образовательных услуг по виду «дополнительное образование», подвиду: «дополнительное образование детей и взрослых», с целью правильного выбора.

Под занятием в настоящем Порядке подразумевается получение образовательных услуг, состоящее из двух академических часов.

Заморозка — это возможность Получателя услуг, при условии предупреждения Исполнителя Заказчиком за 24 часа до начала занятия о невозможности посещения по любой причине и неявки на указанное занятие, получить возможность непосредственно после окончания срока действия данного договора получить соответствующее количество академических часов образовательных услуг без дополнительной оплаты*

Обмен информацией сторонами договора: Извещение Заказчиком происходит по номеру, указанному Исполнителем при подписании договора в текстовом виде, смс, WhatsApp или с помощью CRM системы HOLLNOR. Указанный номер Исполнителем может быть изменен, с предварительным уведомлением Заказчика посредством смс и/или WhatsApp сообщением. Исполнитель имеет право извещать Заказчика о времени и датах проведения занятий, в т.ч. в случае изменения времени или даты проведения занятий, домашних заданиях на следующее занятие посредством смс и/или сообщений

в WhatsApp как лично, так и в группах в WhatsApp, а также посредством CRM системы HOLLINOP.

Права и обязанности сторон

1. Исполнитель имеет право:

1.1. Провести контроль качества знаний Получателя услуг.

1.2. Своевременно и в полном объеме получать от Заказчика оплату за предоставляемые образовательные услуги.

1.3. Привлекать третьих лиц для оказания образовательных услуг (в том числе преподавателей) по собственному усмотрению. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации Заказчика, численность группы обучающихся.

1.4 Самостоятельно подбирать преподавателей для проведения занятий с Заказчиком и заменять их в случае необходимости.

1.5 Приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств со стороны Заказчика либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком и/или Получателем услуг условий Договора и/или действующего законодательства.

1.6 Не допускать Получателя услуг на занятие, если он опоздал на занятие на 10 минут и более. При отсутствии уважительных причин для опоздания, подтвержденных справкой или соответствующим документом, выданным компетентным органом. Неполучение (неоказание) услуг в данном занятии не возмещается Исполнителем Заказчику в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 781 ГК РФ, поскольку образовательные услуги, в части проведения подобного занятия считаются оказанными Исполнителем.

1.7 В случае неукomплектованности учебной группы во время занятий (менее 4 человек в группе) Исполнитель по своему усмотрению вправе (с одновременным уведомлением Заказчика):

- расформировать группу и присоединить слушателей данной группы (при наличии) к другой группе, такого же уровня либо к группе по альтернативным продуктам обучения;

- приостановить обучение в данной группе с переносом срока обучения до укomплектования группы (Исполнитель замораживает оставшееся количество академических часов);

1.8 В одностороннем порядке объединить группы при неукomплектованности групп (с одновременным уведомлением Заказчика), а также открывать новые группы.

1.9 Сохранить за Получателем услуг согласованное время занятий в случае пропуска им занятий по уважительной причине: болезнь, лечение, карантин, либо в случае применения Заморозки.

2. Исполнитель обязуется:

2.1 Выдать Заказчику документы (Сертификат по образцу Исполнителя), подтверждающие прохождение Получателем услуг обучения и о знании

иностранный язык на определенном уровне после успешного окончания курса обучения, при условии полного выполнения Получателем услуг учебной программы, успешного прохождения контроля уровня знаний (сдачи экзаменационного теста), а также при условии своевременной и полной оплаты стоимости услуг.

2.2 Извещать Заказчика об изменении времени и даты проведения занятий, возникших по инициативе Исполнителя.

2.3 В случаях нарушения учебной дисциплины, указаний представителей Исполнителя, воспрепятствования процессу обучения, использования бранной, грубой или обесцененной лексики, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг, услуги по действующему Договору считаются не подлежащими исполнению по вине Заказчика, при этом Исполнитель не несет ответственности в указанных случаях за качество подготовки Заказчика. а также вправе отстранить его от занятий, при этом стоимость услуг не пересматривается (перерасчет не производится), денежные средства возврату не подлежат. Данное обстоятельство стороны признают виной Заказчика.

Исполнитель имеет право составить соответствующий акт, предоставить Заказчику возможность его подписать, а также представить Исполнителю мотивированные возражения на данный акт в течение 3 дней с момента его получения. Отказ от подписи акта Заказчиком при этом не является подтверждением несогласия с изложенными в акте обстоятельствами.

3. Заказчик и/или Получатель услуг обязуются:

3.1. Своевременно производить оплату указанных образовательных услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящим Договором (только для Заказчика)

3.2. Добросовестно посещать занятия в количестве, в сроки, время и месте, установленные Исполнителем (только для Получателя услуг).

3.3. Добросовестно выполнять все виды заданий, соответствующие выбранному уровню обучения; соблюдать требования учебной дисциплины, общепринятые нормы поведения, требования пожарной безопасности, действующие в месте оказания услуг; Проявлять уважение к исполнителю, преподавателям исполнителя, другим обучающимся, не посягать на их здоровье, честь и достоинство, не препятствовать образовательному процессу.

3.4. Обеспечить себя учебными материалами в соответствии с курсом и требованиями Исполнителя, если они не представляются Исполнителем, в соответствии с Договором возмездного оказания услуг.

3.5. Принять результат оказанных Исполнителем услуг (выполненных работ) путем подписания «Акта приема-передачи оказанных услуг» (только для Заказчика).

3.6. Заблаговременно информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (в том числе в случае отсутствия возможности присутствия на предстоящем занятии – за 24 часа до очередного занятия). Оплата услуг осуществляется в полном

объёме независимо от количества занятий, посещённых Заказчиком в течение периода обучения.

3.7. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика и/или Получателя услуг (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и пр.) - в течение 2 (двух) рабочих дней.

3.8. Заказчик не вправе заключать аналогичные настоящему договору на оказание образовательных услуг (на обучение иностранному языку) с сотрудниками Исполнителя и/или третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для оказания указанных услуг Заказчику (без предварительного письменного согласия Исполнителя) в период действия договора, а также в течение двенадцати месяцев после окончания его действия. В случае, если Исполнителю поступит докладная записка от преподавателя о том, что Заказчик обратился к преподавателю с предложением продолжить индивидуальное обучение с преподавателем (без заключения нового договора с Исполнителем или без ведома Исполнителя), Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по договору, а обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме. Данное обстоятельство стороны признают виной Заказчика. Данное условие признаётся существенным условием Договора.

3.9. В случае порчи и/или уничтожения Заказчиком и/или Получателем услуг имущества, принадлежащего Исполнителю, Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю причиненные в результате убытки Исполнителю в полном объёме.

3.10. Не разглашать сведения, которые стали известны в процессе работы (оказания услуг Исполнителем) если они составляют коммерческую тайну Исполнителя и не допускать высказываний и действий, причиняющих или могущих причинить ущерб интересам Исполнителя или его репутации.

3.11. Заказчик обязуется просматривать ежедневно смс уведомления, уведомления в WhatsApp, а также в CRM системе HOLLINOP от Исполнителя, в т.ч. о времени и дате проведения занятий, домашних заданиях, и иных информационного характера в целях исполнения данного договора.

4. Заказчик и/или Получатель услуг имеют право:

4.1. Своевременно получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся предоставляемых по настоящему Договору услуг.

4.2. Получать полную и достоверную информацию, касающуюся процесса обучения, оценки знаний, умений, а также о критериях этой оценки.

4.3. Заказчик вправе направлять на рассмотрение Исполнителя заявки о предоставлении дополнительных услуг.

4.4. Пользоваться имуществом, предоставляемым Исполнителем для осуществления образовательного процесса, во время занятий (только для Получателя услуг).

4.6. На заморозку занятий на количество часов, предусмотренных приложением к данному договору*.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1 Общая стоимость услуг Исполнителя, порядок ее оплаты определены Сторонами в Приложении № 1 к Договору возмездного оказания услуг (далее Договор).

5.2 Датой оплаты по Договору считается дата получения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

Способ оплаты Заказчик выбирает самостоятельно по своему усмотрению.

Оплата услуг по Договору производится в валюте Российской Федерации — рублях, в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя, либо в наличной форме.

В сумму, указанную в п. 5.1. Договора, не входит оплата дополнительных услуг и расходов Исполнителя, не предусмотренных Договором (стоимость учебников и рабочих тетрадей не входит в стоимость курса).

5.3 По результату оказания услуг Исполнитель может направить в адрес Заказчика Акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления ответа от Заказчика с приложением подписанного Акта (или непоступления письменных возражений) в течение 10 дней с момента направления Акта исполнителем - Акт считается согласованным Сторонами, а услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.4 Услуги по отдельным проведенным занятиям считаются оказанными, без претензий по срокам, качеству и иным претензиям (даже в случае отсутствия подписанного Акта выполненных работ), если в течении 7 календарных дней с момента проведения соответствующего занятия, претензии в письменной форме не были получены Исполнителем.

Цена (стоимость) услуг, указанная В Приложении №1 к Договору возмездного оказания услуг, включает также фактические расходы на оказание услуг (организацию образовательного процесса), которые составляют 25% от указанной в п. 5.1 цены услуг.

Фактические затраты состоят из:

- регистрационного взноса в размере 330 руб.
- подготовки и формирования для Получателя услуг пакета методических и дополнительных материалов для обучения, предоставляемых при подписании договора Заказчику в электронном виде в размере 5800 руб.
- подготовки раздаточного материала, исходя из уровня знаний Получателя услуг и проходимой им программе обучения в размере 7% от стоимости каждого занятия (состоящего из 2 академических часов), раздаточный материал подготавливается Исполнителем не позднее 3 дней с момента заключения данного Договора.
- иных затрат Исполнителя, связанных с формированием группы, подходящей для обучения Получателю услуг, в которую включены зарплаты администратора, менеджеров Исполнителя, размещения рекламы и иных затрат.

В случае, если фактические затраты превысили 25% от указанной в п. 5.1. цены услуг, то их размер уменьшается до 25%.

Фактические расходы на оказание услуг при досрочном расторжении не подлежат возврату.

Если услуги были частично оказаны, то указанная сумма в размере 25% удерживается от стоимости неоказанных услуг.

Также, не подлежат возврату стоимость уже полученных услуг, которая рассчитывается, помимо уже указанных фактических затрат следующим образом:

стоимость услуг (указанная в Приложении №1)*кол-во проведенных занятий (академических часов)/кол-во академических часов (указанных в Приложении №1)

5.5. В случае досрочного расторжения данного договора, стоимость услуги подлежит перерасчету в соответствии с п. 5.4. данного Договора.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

6.1 Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему договору должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

6.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по своевременной и полной оплате стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки.

6.3 В случае нарушения Заказчиком требований п.п. 3.3, 3.8 настоящего Договора Исполнитель вправе требовать полного возмещения причиненных ему убытков, под которыми понимаются расходы, которые Исполнитель произвел или произведет для восстановления своих прав и интересов; утрата, порча имущества, неполученные доходы, которые Исполнитель получил бы при обычных условиях делового оборота.

6.4 Помимо возмещения убытков, в случае нарушения п. 3.8. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Данное условие и размер неустойки, являются существенным условием данного договора

При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров, претензионный порядок рассмотрения споров является для Сторон обязательным.

6.5 В случае если возникший между Сторонами спор не представляется возможным разрешить в досудебном порядке, то спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом при подаче иска Исполнителем устанавливается договорная подсудность по месту оказания услуг Исполнителем.

7. Форс-мажор

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, войны или военных действий, изменений законодательства или других, не зависящих от Сторон чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии,

что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, а также в случае действий, издания нормативных и ненормативных правовых актов, предписаний органами государственной власти и местного самоуправления.

7.2 Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах.

7.3 Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно известив об этом другую Сторону, после урегулирования всех финансовых вопросов.

8. Срок действия и расторжения Договора возмездного оказания услуг

8.1 Договор возмездного оказания услуг вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

8.2 Договор возмездного оказания услуг может быть расторгнут по письменному соглашению сторон. По инициативе одной из сторон, договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных Договором (в случае одностороннего отказа Исполнителя от выполнения обязательств) – Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения договора.

8.3 О расторжении Договора возмездного оказания услуг по инициативе Заказчика Исполнитель должен быть уведомлен письменно не менее чем за 10 (десять) дней календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом, уже оказанные услуги считаются оказанными в полном объеме, денежные средства по уже проведенным занятиям возврату или перерасчету не подлежат. Денежные средства возврату или перерасчету не подлежат, также в случае пропуска занятий со стороны Заказчика.

8.4 Услуги считаются оказанными в полном объеме, без претензий по срокам, качеству и иным претензиям (даже в случае отсутствия подписанного Акта выполненных работ), если в течении 7 календарных дней с момента завершения обучения, претензии в письменной форме не были получены Исполнителем.

9. Заключительные положения

9.1 Договор возмездного оказания услуг составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и вступает в силу с момента его подписания.

Договор, а также иные документы, заключенные во исполнение обязательств по Договору (Соглашения, Акты, Приложения и пр.) считаются заключенными путем проставления подписи Сторон и обмена посредством электронной, почтовой связи или любым иным, согласованным Сторонами способом. Все Приложения (Соглашения) к Договору возмездного оказания услуг являются его неотъемлемой частью.

9.2 Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, либо в форме, прямо, предусмотренной данным договором.

10. Обработка персональных данных

10.1 С подписанием Договора возмездного оказания услуг, Заказчик дает согласие ИП Григоренко Владимиру Анатольевичу ОГРНИП 317619600104139 на автоматизированную, а также без-использования средств автоматизации обработку своих и Получателя услуг персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с информацией, необходимой ИП Григоренко Владимиру Анатольевичу, в связи с договорными отношениями по оказанию образовательных услуг, в том числе на основании переданных Исполнителю копий документов, сведений полученных в ходе получения образовательных услуг (в т.ч. паспорта, тестовых материалов и др.), необходимых для полного исполнения договора.

10.2 Также с подписанием договора возмездного оказания услуг, Заказчик даёт согласие, в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ, и являясь законным представителем Получателя услуг в соответствии с действующим законодательством на использование моих и Получателя услуг изображений/видеоматериалов/видеоизображений, полученных в ходе получения образовательных услуг в рекламных, информационных и иных материалах, размещаемых на наружных и внутренних стендах, в печатных изданиях, в сети интернет, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

10.3 Согласие на обработку персональных данных, которое дает Правообладателю право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения/изображений несовершеннолетнего полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять путём продажи или иного отчуждения оригиналов изображений или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, предоставлять оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения оформляется отдельным документом.